



在网上销售

当您向澳大利亚销售产品时，无论您身在何处，都必须遵守澳大利亚产品安全法。

网上卖家的产品安全法律

无论您是否通过网上市场进行销售，在供应链的每个阶段，澳大利亚产品安全法均适用。

根据这些法律，您的业务：

- 必须遵守[澳大利亚强制性安全标准](#)
- 不得供应[违禁产品](#)
- 必须报告因您所提供的消费品而导致发生的人员[死亡或严重伤害或疾病](#)
- 如果您意识到产品可能存在安全隐患、不符合安全标准或已被禁止销售，应立即[召回产品](#) - 并通知相关的澳大利亚联邦政府部长
- 必须遵守根据[澳大利亚消费者法](#)发布的任何召回通知。

符合国际或其它它可信赖的安全标准并不意味着您的产品符合澳大利亚强制性安全标准或禁令。

您有责任了解澳大利亚的产品安全法律，并确保销售安全、合规的产品。

产品制造商和手工制品制造者指南

当您制造或生产网上销售的产品时，澳大利亚的[产品责任法](#)适用于存在安全缺陷的产品。这是在您作为供应商所承担的法律之外的额外要求。

产品责任法律意味着如果您制造的产品造成损失或损害，包括伤害、死亡和经济损失，澳大利亚消费者可以向您寻求赔偿。因您所生产的产品存在安全缺陷而遭受损失或损坏的澳大利亚消费者可能会将您告上法庭。他们还可以向消费者保护机构提出投诉，然后消费者保护机构可能会考虑对您采取行动。

网上销售平台指南

澳大利亚竞争和消费者委员会（ACCC）[提供网上销售平台指南](#)，以帮助确保在其网站上提供的产品是安全的。

在经营网上销售平台时，如果您的待售物品都属于安全产品，将有助于保持消费者对您的品牌和业务的信心。

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

如何遵守澳大利亚产品安全法

请遵循以下提示，确保您遵守澳大利亚产品安全法律和网上销售安全消费品的惯例。

- 检查[强制性安全标准列表](#)，以确定您的产品是否需要合乎标准。
- 检查产品是否属于[产品安全禁令](#)规定的禁售产品。
- 如果任何产品不符合澳大利亚产品安全法规，请阻止其在澳大利亚销售。
- 从符合澳大利亚产品安全法规的制造商和供应商处[采购产品](#)。
- 与消费者分享产品安全信息，并以适当的语言提供。包括警告、标签、儿童产品的年龄分级、产品说明、优质产品图像和成份清单等信息，尤其适用于化妆品和洗漱用品。
- 对消费者和权威机构做出快速回应 – 确保清楚地列出您的联系方式，当出现安全问题时可以使用。
- 与任何受影响的客户就产品安全问题进行沟通。
- 如果您需要进行召回，请通知澳大利亚竞争和消费者委员会 (ACCC)，并确保遵守强制性报告准则以避免受到处罚。
- 咨询[澳大利亚内政部 \(Australian Department of Home Affairs\)](#)，了解哪些货物被禁止或限制进口到澳大利亚。
- 阅读我们在为网上供应商提供的信息简介。如果您与他人合作，请与您的团队分享。
- 从澳大利亚产品安全网站[订阅更新资料](#)，以便随时了解澳大利亚有关消费品安全法方面的任何新信息或变更。

信息简介

ACCC制定了有关澳大利亚强制性标准的信息简介，以帮助您了解是否可以在澳大利亚销售产品。更多的信息简介，包括其它语言的翻译将会被添加到此页面。

婴幼儿产品 – 澳大利亚强制安全标准

如果您是制造商、进口商、批发商或零售商，(通过网络或店铺)向澳大利亚提供婴幼儿产品，则必须遵守相关的澳大利亚强制安全标准。向澳大利亚消费者供应或出售不合规的婴幼儿产品是非法的。

发布日期: 2018年11月13日

其它语言版本:

- 中文简体
- 中文繁体
- 越南文
- 印尼文
- 日文

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

健身设备 – 澳大利亚强制安全标准

如果您是制造商、进口商、批发商或零售商，(通过网络或店铺)
向澳大利亚提供某些健身器材，则必须遵守相关的澳大利亚强制安全标准。向澳大利亚消费者供应或出售不合规的健身器材产品是非法的。

发布日期：2018年11月9日

其它语言版本：

- 中文简体
- 越南文

汽车相关产品 – 澳大利亚强制安全标准

如果您是制造商、进口商、批发商或零售商，(通过网络或店铺)
向澳大利亚提供某些汽车产品，则必须遵守相关的澳大利亚强制安全标准。向澳大利亚消费者供应或出售不合规的汽车相关产品是非法的。

发布日期：2018年11月9日

其它语言版本：

- 中文简体
- 越南文

玩具 – 澳大利亚强制安全标准

如果您是制造商、进口商、批发商或零售商，(通过网络或店铺)
向澳大利亚提供某些玩具，则必须遵守相关的澳大利亚强制安全标准。向澳大利亚消费者供应或出售不合规的玩具是非法的。

发布日期：2018年11月9日

其它语言版本：

- 中文简体
- 中文繁体
- 越南文
- 日文

如果您不合规会怎样

符合澳大利亚产品安全要求不仅仅是良好的经商意识 – 这是法律。

如果您未遵守产品禁令、强制性标准或强制性报告要求，您可能会根据“澳大利亚消费者法”面临受到刑事**罚款和民事罚款处罚**的执法行动。

不安全的产品会对消费者造成严重伤害，并且在最坏的情况下会导致死亡。儿童可能特别容易受到伤害，因为他们通常无法注意到危险。这就是为什么大多数强制性标准和禁令旨在保护婴儿和儿童。

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

当出现安全问题时，它们会对消费者和企业产生重大影响。

对您的业务的影响

对您的业务的影响可能代价高昂，并导致：

- 面临法律责任
- 维修、更换或给消费者退款的费用
- 与产品重新设计相关的成本
- 业务和声誉的损失。

对社区的影响

大多数企业确保其产品符合澳大利亚安全法。但那些提供不安全或有缺陷产品的人可能会对消费者和更广泛的社区造成连带的负面影响，包括：

- 身心伤害
- 经济负担，包括因丧失工作能力而损失的收入
- 医疗费用。

(生产力委员会，澳大利亚消费者政策框架审查 — 生产力委员会调查报告，第2卷，2008年4月30日，第172页。)

这些糟糕的安全经历也会对工业和经济产生更广泛的影响，从而导致消费者丧失信心。

更多信息

[产品安全法律](#)

[产品责任](#)

[出版物](#)

[网络销售平台指南](#)

[在网上购买和销售安全的产品：2018年国际推广活动](#)

我想要...

- [通过电子邮件收到信息更新](#)
- [订阅新闻简报](#)
- [举报不安全的产品](#)

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>